

令和3年5月1日

アクシー中央会員各位

株式会社アクアシガータ
代表取締役 松木 保
アクシー中央所長 鷺尾 雅
Tel 025-267-7322

4月分月会費の取り扱いとこれからの営業形態について

新型コロナウイルス感染拡大で、お客様には大変ご心配をおかけしております。

公開情報によれば4月30日（金）現在、スタッフ、お客様、ご家族を含め、合計17名の新型コロナウイルス感染者が確認されております。治療、自宅待機中の皆様、並びにご家族、会社、学校関係の皆様にご迷惑をおかけしていること誠に申し訳ございません。

以下に、4月分月会費等の取り扱い方法と、今後の営業形態、感染防止対策をお知らせいたします。

【4月分月会費等の取り扱い】

1. 月会費

4月分月会費は下記の方法で返金いたします。（4月休会者を除きます）

○お子様の教室 休講日数を4月レッスン日数で割った概算額（50%または75%）を返金。

○成人会員様 一律75%を返金。

いずれも次回引き落としの月会費にて調整させていただきます。

2. 休会費

5月を休会される方は休会費を無料といたします。5月20日（木）までにお電話またはフロントにてお申し込みください。

既に5月分の休会費をお支払い頂いている方は次回引き落としの月会費にて調整返金させていただきます。

【今後の営業形態】

スクール臨時休館の間、館内消毒を終え、感染拡大の経過とスタッフの健康状態を観察し続けてまいりました。保健所からは、館内における感染経路が明確となっていることからこれ以上感染が拡大する可能性は低いとの判断を頂いております。

そこで、特別な状況変化がない限り、5月6日（木）より営業を再開いたします。その際の新たな営業形態、皆様へのお願いは下記の通りです。

1. 着替え、体操等について

ジュニアコース

○着替えについて

水着に着替えてからの来館にご協力ください。また、着替えが終わりましたら速やかに更衣室から退室頂きますようお願いいたします。

更衣室が混んでいる場合は、着替えはトレーニング室を利用して頂いても構いません。但し、男女に分けることが出来ませんのでご承知おきください。

レッスン後のお手伝いで更衣室に入られる保護者の方はレッスン終了10分前を目途に入館して頂きますようお願いいたします。

○体操について

当面の間、体操はおこないません。プールレッスン開始10分前にスイミングへお越し頂きますようお願いいたします。

着替え終わったら「にじ級」「ひかり級」「しずく級」「そら1級」のお子様はプールサイドへ、「1級以外のそら級」「うみ級」のお子様はトレーニング室へ移動して待機してください。

早めのご入館はお控えください。

○マイノートについて

当面の間、マイノートの交換を中止とさせていただきます。進級テスト結果は直接お子様にお伝えいたしますが、保護者の皆様からのご相談がございましたら、お電話またはホームページの「ご相談・お問合せ」を通じてご連絡ください。

ベビーコース・パチャパチャコース

○着替えについて

密を避けるため着替えはトレーニング室を利用して頂いても構いません。但し、付き添いの方が男性の場合はご遠慮ください。

○体操について

当面の間、体操を行いません。レッスン開始時間にプールサイドへ誘導いたします。

成人会員様

○着替えについて

更衣室では会話を減らし、間隔を開けてご利用ください。また、着替えが終わりましたら速やかに退室頂きますようお願いいたします。

○体操について

当面の間、体操は各自で行って頂きますようお願いいたします。レッスン開始時間にプールサイドへお越しください。

○ラウンジについて

当面の間、ラウンジの利用を中止いたします。

その他のコース・教室

変更がある場合だけ、担当者が直接ご連絡いたします。

2. ギャラリー観覧について

ギャラリーでの観覧を当面の間中止し、来館後およびお迎えを待つ際のお子様の待機場所とさせていただきます。

但し、体験・新規入会の保護者様に限り、プールレッスン開始後15分から終了前15分の30分間のみご観覧頂けます。その際、観覧は1家族1名様までといたします。

3. スクールバスについて

スクールバスは通常通りの時間帯で運行いたします。スイミング到着後は体操室またはギャラリーにて待機して頂きますようお願いいたします。

スクールバスにおいて、水分補給以外の飲食は禁止とさせていただきます。

【今後の感染防止対策】

今後はこれまで実施してきた感染予防策（ホームページに掲載）を継続するとともに、次の重点事項をスタッフ自ら実践するとともにお客様に協力を要請してまいります。

（二重下線は新たに加える対策です）

1. スタッフの実践

- ①スタッフは常時マスクをしてお客様対応をいたします。また、事務所内においても飲食時の会話を控え、パーティションを増設するなどしてスタッフ間での飛沫感染を防ぎます。
- ②プールでは従来の「マウスシールド」から、より広い面積で顔を覆う「プールマスク」に切り替えま
す。また、そのことに過信せず、大声を控えた指導を心掛けます。
- ③営業再開までに全員がPCR検査または抗原検査を行い、陰性を確認します。
- ④営業再開後、スタッフは風邪等の症状がある場合は出社しないだけでなく、同居家族に発熱者がい
る場合は、自身に体の変調が無くても必ず抗原検査（数分で結果のわかる検査キットを使用）で陰
性を確認した後に仕事に就きます。
- ⑤プライベートにおいても、政府、自治体が広く社会に啓蒙している感染防止策を実践します。
- ⑥海外または新型コロナウイルス感染者が拡大している地域への往来があった場合、または同居者に該
当地域からの帰省者がいる場合、事後7日間は出社いたしません。
（PCR検査等で陰性と判定されている場合を除きます）

2. お客様への要請

- ①入館時（スクールバス乗車時含む）は必ずマスクを着用してください。忘れて来られたお客様にはお
買い求めいただきますのでご承知おきください。なお、お子様にはこちらで用意したマスクをお渡し
します。
- ②マスク着用をしていない時間をできるだけ減らすため「マスクは最後に外し最初に着ける」指導を強
化いたします。
- ③入館時の検温および手指消毒（スクールバス乗車時含む）を徹底して頂きます。
- ④館内（スクールバス乗車中含む）における水分補給以外の飲食を禁止いたします。

全国的に新型コロナ感染拡大が止まらない中、二度と同じことを繰り返さないよう、万全な準備で皆様をお迎えしたいと思っております。そして、失ったお客様の信頼を日一日と取り戻せるよう、スタッフ全員で力を合わせ、努力してまいります。

これからもご支援、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

以上

緊急のお知らせはSMS（携帯電話番号へのショートメッセージ）でお送りしておりますが、一部届かなかったお客様がいらっしゃったこと、誠に申し訳ございませんでした。

現在その原因を探っております。最初のメッセージは4/12(月)に送信していますが、もしメッセージが届いていない場合はスクールまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。